Gofal Deintyddol Ravenhill
R.A. Elliott a Chyfranogion CYF

DATGANIAD O BWRPAS	
Enw sefydliad neu asiantaeth	R.A. Elliott a Chyfranogion CYF Gofal Deintyddol Ravenhill
Cyfeiriad a Chod Post	566 Middle Road Ravenhill Abertawe SA5 8EJ
Rhif ffôn	01792 581031
Cyfeiriad E-bost	ravenhilldentalsurgery@gmail.com
Rhif Ffacs	Dim

Nodau ac amcanion y sefydliad neu asiantaeth

Ein nod yn Ofal Deintyddol Ravenhill yw cynnig gofal deintyddol o ansawdd uchel o dan y GIG a thriniaeth gosmetig breifat ychwanegol, budd ein gwasanaethau yw caiff yr holl driniaeth ei ddarparu i'r safonau uchaf ble'n bosib.

Ein nod yw darparu gwasanaeth i oedolion a phlant sy'n byw yn ein hardal a thu hwnt ond gan ein bod wedi categoreiddio fel ardal ddifreintiedig, pan ydyn yn derbyn cleifion newydd o dan y GIG, mae plant cleifion cofrestredig yn flaenoriaeth ond mae ein holl gleifion yn cael eu trin gyda'r gofal gorau y gallwn ei ddarparu o dan y GIG. Gallwn drin ac addysgu ein cleifion i'w cadw mor ffit ac iach â phosibl yn ddeintyddol. Bydd hyn o fudd i bob oedolyn gan ein bod yn rhoi cyngor ar roi'r gorau i ysmygu, diet a chyfarwyddyd hylendid y geg. Yr effaith yr ydym yn bwriadu ei chael ar y cleifion sy'n defnyddio ein gwasanaethau yw gwella eu hiechyd deintyddol a'u cynnal a'u cadw yn y dyfodol.

Gyda'r rhieni, rydym yn ceisio eu haddysgu ar bwysigrwydd dannedd eu plant a dangos iddynt sut i frwsio dannedd eu plant a pha mor bwysig yw brwsio. Rydym hefyd yn darparu cyngor ar ddiet ac mae'r daflen wedi'i chynllunio i wenu ar Wên Iach, felly gobeithio y byddant yn addysgu plant eu hunain yn y dyfodol
Yn y practis mae gennym boblogaeth amrywiol eang o gleifion ac mae'r holl staff yn anelu at drin ein cleifion ag urddas a pharch, wrth ddelio â nhw ac unrhyw broblemau a all godi, neu a all fod ganddynt. Ein nod yw cadw ein holl gleifion yn ddiogel tra byddant yn ein deintyddfa ac yn rhydd rhag unrhyw niwed.

MANYLION Y RHEOLWR COFRESTREDIG

Enw	Mr Behrooz Khoshooee
Cyfeiriad a Chod Post	27 Cwrt Y Vil Road Penarth Cardiff CF64 3HP
Rhif ffôn	01792 581031/ 07763955878
Cyfeiriad E-bost	ravenhilldentalsurgery@gmail.com
Rhif Ffacs	N/A

Cymwysterau perthnasol
BDS o Brifysgol Ddeintyddol Newcastle Upon Tyne 2014

Profiad perthnasol

Ymarfer Deintyddiaeth ers 2014
Darparwr Perchennog ers Ionawr 2022

MANYLION UNIGOLYN CYFRIFOL (Dileu'r adran hon os nad yw'n berthnasol)	
Enw	Mr Behrooz Khoshooee
Cyfeiriad a Chod Post	27 Cwrt Y Vil Road Penarth Cardiff CF64 3HP
Rhif ffôn	01792 581031/ 07763955878
Cyfeiriad E-bost	bkhoshooee@outlook.com
Rhif Ffacs	Dim
Cymwysterau perthnasol BDS o Brifysgol Ddeintyddol Newcastle Upon Tyne 2014	
Profiad perthnasol Ymarfer Deintyddiaeth ers 2014 Darparwr Perchennog ers Ionawr 2022	
Rôl a chyfrifoldebau o fewn y sefydliad Prif berchennog a Chyfarwyddwr Mr Behrooz Khoshooee, hefyd ein RPS. Mae gan Mr Khoshooee gyfrifoldeb am y practis ac mae ganddo'r penderfyniad terfynol ar bob penderfyniad mawr i'w wneud o fewn y practis	

Gofal Deintyddol Ravenhill

R.A. Elliott a Chyfranogion CYF

MANYLION STAFF		
Rhowch y manylion canlynol ar gyfer yr holl staff sy'n darparu gwasanaethau yn eich sefydliad neu asiantaeth		
Enw	Swydd	Cymwysterau/Profiad perthnasol
Mr Behrooz Khoshooee	Prif Ddeintydd	Baglor o Lawdriniaeth Ddeintyddol 5/06/2014, daeth yn brif Ddeintydd a pherchennog ym mis Ionawr 2022, diploma IAS mewn Orthodonteg 2022, Alinydd 2023
Mrs Maysoon Elbashier	Deintydd	Baglor o Ddeintyddiaeth 01/07/2006. Invisalign 2024. DCT 1 Llawdriniaeth y geg ac Adfer 2018, DCT 2 genau'r wyneb 2019, Gradd Staff Morriston genau'r wyneb 2021.
Ms Nerys Roberts	Deintydd DF	Baglor o Lawdriniaeth Ddeintyddol 21/06/2024
Miss Gemma Kelly	Therapydd	Diploma addysg uwch mewn Therapi Deintyddol a Hylendid 19/01/2019, Safer Aesthetics March 2023, Foundation Dermal Filler March 2023, Foundation Botox, Foundation Lips August 2023.
Annelyse Evans	Hylenydd	(Dip) AU yn Hylendid Deintyddol 05/07/2017
Dawn Barrow	Rheolwraig Practis/DCP	Nyrsio deintyddol am 9 mlynedd, Tystysgrif Genedlaethol mewn Nyrsio Deintyddol, 2000, Tystysgrif mewn radiograffeg ar gyfer D.N. 2001, rheolwr ymarfer am 25 mlynedd, tystysgrif ILM mewn rheolaeth/cyllid practis 2007.
Debra Marensi	D.C.P.	Nyrsio deintyddol am 40 mlynedd, Tystysgrif Genedlaethol mewn Nyrsio Deintyddol yn 2000, Tystysgrif mewn radiograffeg ar gyfer DN yn 2009, cwrs cymryd argraffiadau 2012, rhoi Fflworid 2018
Hayley Shepherd	D.C.P.	Nyrsio deintyddol am 23 mlynedd Tystysgrif Genedlaethol mewn Nyrsio Deintyddol 1999. Tystysgrif mewn addysg Iechyd y Genau 2019
Nicola Chapman	D.C.P.	Nyrsio Deintyddol am 13 mlynedd NVQ Lefel 3 mewn Nyrsio Deintyddol 2009
Mrs Kerry Tonkin	D.C.P.	Nyrsio Deintyddol ers dros 25 mlynedd, Tystysgrif Genedlaethol mewn Nyrsio Deintyddol 2000, Tystysgrif Rad mewn Nyrsio Deintyddol 2002, Addysgwr OH 2002.

Miss Neave Williams	D.C.P	Dechreuodd yn y practis ym mis Rhagfyr 2023, ac mae wedi bod yn gweithio fel nyrs ddeintyddol ers dros 15 mlynedd, cyn cwblhau ei Thystysgrif Genedlaethol mewn nyrsio deintyddol ar 01/10/09.
Justine Trotman	D.C.P.	Dechreuodd yn y practis ym mis Rhagfyr 2023, bu'n gweithio fel nyrs ddeintyddol ers dros 35 mlynedd ac mae wedi cofrestru gyda'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol o dan y cynllun neiniau a theidiau o 14/07/08.
Rhianna Pritchard	D.C.P.	Dechreuodd ar 4ydd Hydref 2021 yn hyfforddi D.C.P. yn astudio gyda Learn Kit i gwblhau ei Diploma Lefel 3 mewn Nyrsio Deintyddol 04/07/24.
Michelle Todd	Derbynydd	Dechreuodd gyda'r practis ym mis Mehefin 2023 fel derbynnydd.

Gofal Deintyddol Ravenhill
R.A. Elliott a Chyfranogion CYF

STRWYTHUR SEFYDLIADOL

Cyfarwyddwr/Perchennog/Darparwr
Mr Behrooz Khoshooee

I

Rheolwraig Practis
Mrs Dawn Barrow
I

Deintydd
Mrs Maysoon Elbashier

Deintydd DF
Ms Nerys Roberts

I

Therapydd
Mrs Gemma Kelly

Hylenydd
Mrs Annelyse McLean
I

DCP
Debra Marensi

DCP
Hayley Shepherd

DCP
Nicola Chapman

DCP
Kerry Tonkin

DCP
Neave Williams

DCP
Justine Trotman

DCP
Rhianna Pritchard

I

Derbynnydd
Michelle Todd

GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU

Practis Deintyddol y GIG ac yn darparu triniaeth gosmetig breifat i oedolion, gan gynnwys gwynnu dannedd (y pecyn cartref), coronau cosmetig, pontydd a thriniaeth orthodontig. Cynhelir y triniaethau hyn gan 2 o'n Deintyddion.

Nid oes angen unrhyw offer arbennig i gyflawni'r driniaeth hon, dim ond y citiau ar gyfer gwynnu, a brynir gan ein cyflenwr ag enw da, Dental Directory, Phillips zoom a CTS, ac offer deintyddol safonol ar gyfer glanhau'r dannedd cyn gwynnu e.e. peiriant glanhau uwchsonig ac os oes angen Anesthetig Lleol. Ar gyfer triniaeth Orthodontig mae gennym sganiwr itero i sganio'r geg yna caiff ei anfon i'n labordy i'w adeiladu, mae gennym yr holl offerynnau llaw a deunyddiau sydd eu hangen arnom i gyflawni'r driniaeth hon. Rydym ni yn deintyddfa Ravenhill yn sicrhau bod ein holl offer yn addas at y diben, yn cael ei gynnal a'i gadw'n rheolaidd, yn cael ei ddefnyddio'n gywir, yn ddiogel, wedi'i ddilysu, ei brofi a'i archwilio yn ôl yr angen.

Rydym yn trin cleifion o bob oedran rhwng 1 a 103 oed, (dyna ein claf hynaf) o dan y GIG, o dan Fand 1, Band 2, Band 3 a thriniaeth frys, ar gyfer triniaeth sydd ei hangen, bydd hyn yn cynnwys archwiliadau, pelydrau-x, rhwymynnau, llenwadau, tynnu dannedd, triniaethau gwreiddiau, dannedd gosod, coronau syml a phontydd syml. Ein nod yw trin cymaint o gleifion yn ein hardal â phosibl, a thu hwnt gan ei bod wedi'i dosbarthu fel ardal ddifreintiedig. Gallwn addysgu cleifion a rhieni plant sydd ag anghenion uchel fel y gallwn eu cadw'n ffit ac yn iach yn ddeintyddol ar gyfer y dyfodol. Rydym yn gweld pob plentyn o'n hardal a thu hwnt ac yn trin y rhai ifanc iawn pan fo'n bosibl. Os oes angen, rydym yn atgyfeirio at Glinig a Ysbyty Parkway, os na allwn gynnal unrhyw driniaeth oherwydd diffyg cydweithrediad neu ffobia nodwyddau.

Byddwn yn defnyddio'r offer a'r deunyddiau deintyddol safonol a ddefnyddir ar gyfer hyn, sy'n cael eu prynu gan ein cyflenwyr deintyddol e.e. Dental Directory, Henry Schine, Wrights Cottrell’s, Trycare a CTS.

BARN CLEIFION

Mae rheolwyr y practis yn croesawu barn ac awgrymiadau cleifion ar sut y gallwn wella ein gwasanaethau. Os gwneir awgrymiadau, bydd y darparwr a'r rheolwyr yn cyfarfod ac os yn bosibl, bydd y practis yn gweithredu'r awgrymiadau, bydd y staff yn cael gwybod a phennir dyddiad cwblhau.

Rydym yn darparu holiadur cleifion sydd wedi'i leoli yn y dderbynfa i gleifion ei lenwi'n rhydd a'i roi yn y blwch diogel a ddarperir, mae cleifion yn gwneud hyn yn ddienw.

Caiff hyn ei gasglu a'i wirio'n wythnosol, a thrafodir yr holl awgrymiadau gyda'r rheolwyr a'r darparwr i weld a allwn ni eu gweithredu lle bo'n bosibl.

TREFNIADAU AR GYFER YMWELD / ORIAU AGOR

Llun	9.00yb – 7yp
Mawrth	9.00yb – 5.30yp
Mercher	9.00yb – 5.30yp
Iau	9.00yb – 5.30yp
Gwener	9.00yb – 5.30yp

Ar gau 1-2yp am cinio
Gwasanaeth 111, allan i oriau

Un deintydd yn y practis bob amser, i gwmpasu gwyliau neu mae gennym drefniant gyda phractis i gwmpasu ein hargyfyngau os oes angen.

Nid ydym yn cynnal triniaeth gartref na thawelydd.

TREFNIADAU AR GYFER YMDRIN Â CHWYNION

Yn Gofal Deintyddol Ravenhill rydym yn cymryd pob cwyn o ddifrif gan ein bod am i'n holl gleifion fod yn hapus gyda'u triniaeth a'r gwasanaethau a ddarparwn. Mae posteri yn y dderbynfa ar sut i gwyno a phwy i gwyno iddo (rheolwr y practis Dawn Barrow). Mae'r daflen, “rhoi pethau'n iawn” hefyd wedi'i lleoli yn ffeil yr ystafell aros ac yn y dderbynfa os yw'r claf yn gofyn am hynny.

Os bydd cwyn, byddwn yn sicrhau camau prydlon i sicrhau bod y mater yn cael ei ddatrys cyn gynted â phosibl. Fel gyda'n holl wasanaethau a thriniaethau rydym am drin cwyn yn yr un modd ag y byddem am i'n cwynion ein hunain gael eu trin. Rydym hefyd yn sicrhau pob claf sydd â chwyn y bydd yn cael ei thrin mewn modd cyfrinachol, gofalgar a sensitif ac na fydd yn cael effaith negyddol ar eu triniaeth.

Wrth dderbyn cwyn, boed dros y ffôn neu drwy lythyr, caiff ei chofnodi yn ein ffeil log a chaiff adroddiad ei ysgrifennu. Os yw'r gŵyn dros y ffôn a gellir ei datrys fel hyn, rydym yn ei chofnodi yn y ffeil log ac yna'n llofnodi'r cofnod cwyn. Os na, gofynnwn iddynt, os nad ydynt eisoes wedi gwneud hynny, ei rhoi yn ysgrifenedig i reolwr y practis, Mrs Dawn Barrow, lle ymatebir iddi, i'r claf yn ysgrifenedig o fewn dau ddiwrnod gwaith i dderbyn y gŵyn.

Rydym yn hysbysu'r claf ein bod yn ymchwilio i'w gŵyn a byddwn yn cysylltu'n ôl â nhw o fewn uchafswm o 28 diwrnod neu'n gynharach gyda'n canfyddiadau. Os na fyddwn yn datrys y gŵyn ac nad yw'r claf yn hapus â'n hymateb, byddwn yn gofyn i'r claf ddod i mewn am gyfarfod, gallant hefyd gysylltu â phencadlys Bae Abertawe, 1 Port Talbot, Parc Ynni Baglan, Baglan, Port Talbot SA12 7BR Ffôn 01639 683344 neu HIW yn Llywodraeth Cymru, Parc Busnes Rhydycar, Merthyr Tudful, CF48 1UZ, Ffôn. 03000628163. Bydd y rheolwr a'r darparwr yn bresennol; rydym hefyd yn cynghori y gall y claf ddod â chynrychiolydd gyda nhw hefyd. Cymerir cofnodion o'r cyfarfod a rhoddir copi i'r claf.

Os na allwn ddatrys y mater ar ôl y cyfarfod ac os nad yw'r claf yn hapus o hyd gyda'r canlyniad neu'r ffordd yr ydym wedi delio â'r gŵyn, efallai y byddant am gyfeirio'r mater yn ysgrifenedig, at ein Bwrdd Iechyd Lleol, Llais, neu'r ombwdsmon am gymorth ac arweiniad, HIW, GDC a byddwn yn darparu manylion cyswllt ar gyfer y rhain. (Mae'r rhain ar gefn taflen ein practis) byddwn yn ein tro yn cysylltu â'n hundeb amddiffyn am gyngor. Byddwn yn gwneud ein gorau glas i ddatrys unrhyw gŵyn yn fewnol lle bo modd ond os, rhag ofn na allwn a bod materion yn mynd ymlaen i brosesau cyfreithiol

yn erbyn y practis, bydd angen i ni gysylltu â'n hundeb amddiffyn a'n cynghorwyr cyfreithiol am arweiniad a chyngor.

PREIFATRWYDD A URDDAS

Caiff pob claf ei drin â pharch ac urddas wrth gael ei drin gan bob aelod o staff. Mae gennym sylfaen glaf amrywiol ac eang yn y practis ac rydym yn parchu dymuniadau pob claf, gan gynnwys sut maen nhw'n well ganddynt gael eu hadnabod new eu cyfarch. Rydym wedi ymrwymo i gydymffurfio â Deddf Cydraddoldeb 2010 a'r gofal a ddarparwn i'n holl gleifion. Rydym yn sicrhau bod pawb sy'n defnyddio ein gwasanaethau yn derbyn y safon uchaf bosibl o wasanaethau gwaeth beth eu hethnigrwydd, hil, statws priodasol, rhyw, cyfeiriadedd rhywiol, oedran, anabledd, crefydd, credoau, statws partneriaeth sifil neu salwch cronig. Mae ein holl staff wedi cael eu hyfforddi ac i ymgyfarwyddo â delio ag unrhyw glaf sy'n mynychu ein deintyddfa.

Mae ein holl gleifion sy'n mynychu ein deintyddfa yn cael eu trin â pharch ac urddas tra ein bod yn gofalu am eu hanghenion yn y practis.

Mae gennym ystafell ar wahân lle gall cleifion siarad yn agored ac yn breifat i drafod unrhyw broblemau a allai fod ganddynt gyda'u triniaeth neu am unrhyw aelod o staff, mae gennym hefyd ramp symudadwy ar gyfer mynediad i bobl anabl, ardal desg lefel isel, canllawiau yn y toiled i bobl anabl a drysau llydan ar gyfer mynediad hawdd.

Dyddiad ysgrifennir Datganiad o Bwrpas	Awst 2017
Awdur	Mrs D. Barrow Rheolwraig Practis

ADOLYGIADAU DATGANIAD O BWRPAS

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas	Ion 2018
Adolygir gan	Mr R. A. Elliott & Mrs D. Barrow, Rheolwraig Practis
Dyddiad hysbyswyd yr HIW o'r newidiadau	Mawrth 2018

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas	29/11/19
Adolygir gan	Mrs Dawn Barrow Rheolwraig Practis
Dyddiad hysbyswyd yr HIW o'r newidiadau	10/12/19

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas	04/11/2021
Adolygir gan	Mrs Dawn barrow
Dyddiad hysbyswyd yr HIW o'r newidiadau	04/11/2021

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas	13/01/2022
Adolygir gan	Mrs Dawn barrow
Dyddiad hysbyswyd yr HIW o'r newidiadau	13/01/2022

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas	07/01/2025
Adolygir gan	Mrs Dawn Barrow
Dyddiad hysbyswyd yr HIW o'r newidiadau	

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas	18/11/25
Adolygir gan	Behrooz Khoshooee and Dawn Barrow
Dyddiad hysbyswyd yr HIW o'r newidiadau	

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas	12/01/26
Adolygir gan	Mrs Dawn Barrow
Dyddiad hysbyswyd yr HIW o'r newidiadau	13/01/26

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas	
Adolygir gan	
Dyddiad hysbyswyd yr HIW o'r newidiadau	

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas	
Adolygir gan	
Dyddiad hysbyswyd yr HIW o'r newidiadau	

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas	
Adolygir gan	
Dyddiad hysbyswyd yr HIW o'r newidiadau	

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas	
Adolygir gan	

Dyddiad hysbyswyd yr HIW o'r newidiadau	